



## HENDERSON AREA RAPID TRANSIT

# Guía del Jinete



Henderson Area Rapid Transit  
P.O. Box 716  
Henderson, KY 42420

Teléfono: (270) 831-1249  
[www.cityofhendersonky.org](http://www.cityofhendersonky.org)

### Bienvenido a bordo de HART

HART se creó en 1957 como un sistema de transporte público de propiedad pública, del cual todos los ciudadanos que viven en la ciudad de Henderson son copropietarios. HART se compromete a proporcionar transporte público asequible y eficiente a los ciudadanos de la ciudad de Henderson.

HART continúa realizando mejoras en sus vehículos e instalaciones. El punto de transferencia ubicado en Third Street y Main Street permite a los pasajeros transferir autobuses convenientemente. HART ha adquirido nuevos vehículos accesibles que cumplen con los requisitos de ADA y HART continuará reemplazando la flota por vehículos accesibles a medida que la flota actual exceda su vida útil.

Nuestro centro de información telefónica está abierto de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Simplemente llame al (270) 831-1249. Siempre estamos dispuestos a ayudarlo. Cuando llame, asegúrese de indicar dónde desea abordar el autobús, su destino y la hora del día en que desea viajar.

HART opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Para obtener más información sobre nuestras obligaciones de no discriminación o para presentar una queja, comuníquese con la Coordinadora del Título VI de HART, Connie Galloway en (270) 831-1200.

Esta guía HART fue financiada en parte por Federal Transit Administración. Producido en cooperación con Evansville Organización de Planificación Metropolitana.

### Parada de Autobús

Las paradas de autobús cubiertas, con bancos, se encuentran en todo Henderson:

- Punto de transferencia - Third Street y Main Street
- 840 North Adams Street
- The Gathering Place - North Elm Street
- Pleasant Point Apartments - Barrett Boulevard
- Walmart
- Martin Luther King Jr. Avenue y Fagan Street
- Independent Living y Chapelwood Place - South Main Street

### Respuesta de la Demanda

HART ofrece servicio de paratransito para ancianos y personas con discapacidades a través del programa de respuesta a la demanda. Este programa brinda servicio de paratransito a personas que no pueden acceder al sistema de ruta fija. Las reservas de viaje se requieren con un día de anticipación. Las escalas, en ruta, requieren aprobación previa y un cargo adicional.



**LUNES – SABADO**



**6:00 AM - 5:30 PM**

**\$1 por viaje de ida**

Para información adicional o para organizar la demanda HART Transporte de respuesta, llame al: (270) 831-1249; TDD # (270) 831-1249  
\* Se otorgan descuentos cuando se compran tarjetas de viaje (10 viajes por \$ 8.00)

### Henderson Community College

El College Shuttle se origina en el punto de transferencia en Third Street y Main Street y viaja a Henderson Community College.



**LUNES – VIERNES**



**7:30 AM, 11:30 AM, 3:30 PM**

**\$0.50 por viaje de ida**



### Traslados

Los traslados son gratuitos y deben usarse SOLO para continuar un viaje en otra ruta hacia y desde el punto de transferencia en Third Street y Main Street.

Una transferencia es válida solo en la fecha de emisión y hora.

Una transferencia debe ser utilizada por la persona a quien se emitió.

Se emitirá una transferencia en el punto de transferencia en Third Street y Main Street.

Si tiene problemas con una transferencia:

1. Pague la tarifa,
2. Pídale al operador que firme y feche su transferencia,
3. Póngase en contacto con el centro de información telefónica de HART al (270) 831-1249

### Tenga en Cuenta

#### Servicio de Vacaciones

Los autobuses no salen los domingos o los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King
- Viernes Santo
- Día Conmemorativo
- Cuatro de Julio
- Día laboral
- Día de Acción de Gracias y días después
- Nochebuena y día de Navidad

### Objetos Perdidos

Si perdió un artículo en un autobús HART, llame al (270) 831-1249 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Si encuentra un artículo, déselo al conductor del autobús.

Todos los artículos se pueden identificar y reclamar en la oficina de HART en 401 N. Elm Street.

### En línea

¿Quieres saber más sobre HART? Visite nuestro sitio web en línea en [www.cityofhendersonky.org/199/Mass-transit](http://www.cityofhendersonky.org/199/Mass-transit)

### Donde tomar el autobús

Para su comodidad, HART se detiene en cada intersección a lo largo de cada ruta. A medida que se acerca el autobús, asegúrese de que el conductor pueda a ver tu. Puede haber otras personas en la intersección que no quieran tomar el autobús, así que asegúrese de llamar la atención del conductor cuando se acerque el autobús. Llamar la atención del conductor elimina paradas innecesarias y garantiza un servicio más rápido.

### ¿Qué autobús tomar?

Las señales en la parte superior delantera y lateral del autobús indican la ruta en la que opera ese autobús en particular. El nombre de la ruta indica la calle principal o calles transitadas o el destino al que va el autobús. Si después de verificar el letrero de la cabeza todavía tiene una pregunta, consulte a su controlador HART.

### Abordar el autobús

Tenga lista su tarifa exacta al abordar el autobús. Los conductores HART no llevan cambio o fichas. Si necesita transferir, solicite un comprobante de transferencia en el punto de transferencia en Third Street y Main Street. Una transferencia solo se puede usar en el punto de transferencia en Third Street y Main Street.

### Viajando en autobús

Después de pagar su tarifa, muévase a la parte trasera del autobús. Ponga a disposición asientos delanteros para personas mayores o discapacitadas o personas con niños pequeños. Ya sea que esté parado o sentado, no se mueva hasta que el autobús se haya detenido. No está permitido comer, beber o fumar en el autobús. En el invierno, siempre revise los escalones delanteros para ver si hay nieve o hielo y agárrese del pasamanos.

### Salir del Autobús

Informe a su conductor de su destino una calle antes tirando del cable o tocando la cinta amarilla "touch" que se encuentra arriba y entre ventanas. Al salir, no cruce la calle frente al autobús. Espere hasta que el autobús salga de la parada antes de cruzar la calle.

### Etiqueta

Hay algunas cortesías a otros pasajeros que le pedimos que observe:

- No está permitido fumar. Es la ley.
- No se permite comer ni beber en el autobús.
- Los dispositivos electrónicos son una molestia e interfieren con el conductor. Use solo auriculares.
- Ofrezca voluntariamente su asiento a una persona mayor o un persona con discapacidad si surge la oportunidad.
- Los cochecitos de bebé, los carros de compras y otros artículos deben mantenerse fuera de los pasillos.
- Limite los paquetes a lo que puede llevar.

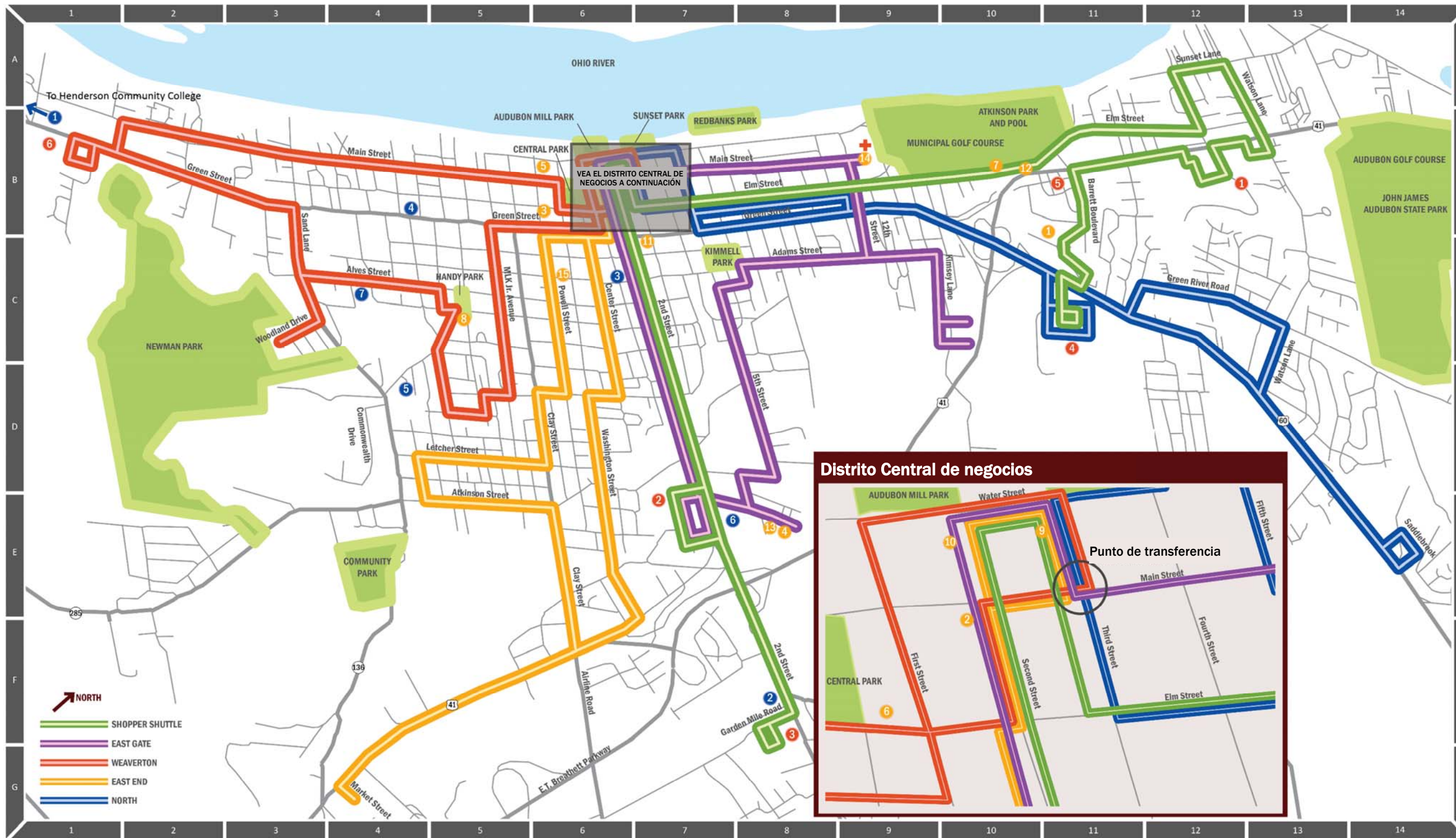
### Comentarios Bienvenidos

Henderson Area Rapid Transit agradece su apoyo. Agradecemos cualquier sugerencia que tenga para mejorar nuestros servicios. Su satisfacción es nuestro principal objetivo. Por favor dirija sus comentarios a:

Transit Manager - HART  
P.O. Box 716, Henderson, KY 42420  
Teléfono: (270) 831-1249

### No lo Olvide ...

- Solo se permiten animales de servicio en los autobuses.
- Esté siempre alerta y sea consciente de su entorno y de quienes lo rodean.
- Mantenga artículos valiosos fuera de la vista. La mayoría de los delitos se basan en la oportunidad.
- Mantenga sus artículos personales bajo su control en todo momento.
- La mayoría de los paquetes desatendidos son inofensivos, pero si encuentra un artículo sospechoso o una sustancia derramada, no lo toque ni lo mueva.
- Informar emergencias.
- Mantenga a los niños en sus asientos mientras el autobús está en movimiento.
- No coloque su cabeza o brazos fuera de las ventanas.
- Espere a que el autobús se detenga por completo antes de ir a la salida.
- Nunca camine frente a un autobús después de salir. Por favor espere hasta que el autobús salga antes de cruzar una calle. Obedezca todas las ordenanzas de tránsito de peatones.
- No hable con el operador mientras el autobús está en movimiento a menos que sea una emergencia.



### Fichas de autobús y tarifas

A 50 centavos por viaje, HART ofrece transporte público asequible dentro de los límites de la ciudad de Henderson.

### Fichas de autobús

1 ficha por 50 centavos  
10 fichas por \$ 4.50

### Niños

Los niños de 5 años y menores viajan gratis (límite de 3 niños por adulto) cuando van acompañados por un adulto. Los niños de 5 años y menores no pueden viajar sin la supervisión de un adulto.

### Ancianos y discapacitados

1 ficha por 25 centavos  
10 fichas por \$ 2.00

Las personas mayores de 60 años, los titulares de tarjetas de Medicare y / o los pasajeros discapacitados pueden viajar a una tarifa reducida de 25 centavos. Es posible que se requiera un comprobante de edad, es decir, una tarjeta de jubilación, una tarjeta de Medicare, una licencia de conducir o una tarjeta para discapacitados.

### Estudiante

1 ficha por 25 centavos  
10 fichas por \$ 2.00

Todos los estudiantes que asisten a la escuela en el área de servicio HART, de 6 a 18 años, pueden comprar boletos de tarifa de estudiante por 25 centavos.

Las personas pueden comprar fichas de autobús HART por categoría de tarifa en los siguientes lugares:

- Field & Main Bank
- T & T Drug Store
- Henderson Municipal Center

### Horas HART



**LUNES – SABADO**  
**6:00 AM - 5:30 PM**

### Conoce a tu amigable conductor HART

Su conductor es un profesional experimentado que tiene miles de millas de experiencia de manejo y conocimiento especial de todo el sistema HART. Si tiene alguna pregunta sobre rutas o procedimientos, simplemente pregunte a su amigable conductor HART.

### Uso del mapa de la guía de viaje

Este mapa del sistema ilustra las muchas oportunidades de viaje disponibles a través de HART. Preste mucha atención a la clave de ruta codificada por colores, el punto de transferencia de Third Street y Main Street, los resúmenes de ruta, los principales puntos de interés y su ubicación, y el recuadro del Distrito Central de Negocios.

#### SHOPPING CENTERS

- 1 Audubon Village ..... B-12
- 2 East Gate Shopping Center ..... E-7
- 3 Gardenside ..... F-8
- 4 Hoffman Plaza ..... C-11
- 5 Old Orchard Shopping Center ..... B-11
- 6 Rural King ..... B-1

#### SCHOOLS

- 1 Henderson Community College ..... B-1
- 2 Henderson County High School ..... F-8
- 3 Holy Name Elementary ..... C-6
- 4 Jefferson Elementary ..... B-4
- 5 South Heights Elementary ..... D-4
- 6 North Middle School ..... E-7
- 7 South Middle School ..... C-4

#### COMMUNITY

- 1 City Police Station ..... B-11
- 2 Judicial Center ..... CBD
- 3 Fire Department (main office) ..... B-6
- 4 Henderson County Health Department ..... E-8
- 5 Henderson County Public Library ..... B-6
- 6 Henderson Municipal Building ..... CBD
- 7 The Gathering Place ..... B-10

- 8 JFK Center ..... C-5
- 9 Kentucky Employment Center ..... CBD
- 10 Post Office ..... CBD
- 11 Social Services ..... C-7
- 12 Social Security ..... B-10
- 13 YMCA ..... E-8
- 14 Methodist Hospital ..... B-9
- 15 Housing Authority ..... C-6

### Horas de funcionamiento

HART opera todos los días de lunes a sábado de 6:00 a.m. a 5:30 p.m. Tres autobuses sirven cinco rutas y el College Shuttle. Dos rutas se completan consecutivamente por un autobús. El servicio de autobús no está disponible los domingos.

### Tarifas de autobus

Regular: 50 centavos  
Ancianos y discapacitados: 25 centavos  
Traslados: Gratis

#### EAST GATE ROUTE WEAVERTON ROUTE

- Rutas de 30 minutos
- Deje el punto de transferencia en Third Street y Main Street en la parte superior de cada hora a partir de las 6:00 a.m.
- El último servicio de autobús sale del punto de transferencia a las 5:00 p.m.

#### EAST END ROUTE NORTH ROUTE

- Rutas de 30 minutos
- Deje el punto de transferencia en Third Street y Main Street al final de cada hora desde las 6:30 a.m.
- El último servicio de autobús sale del punto de transferencia a las 4:30 p.m.

#### SHOPPER SHUTTLE

- Ruta de 1 hora

#### COLLEGE SHUTTLE

El Henderson Community College Shuttle deja el punto de transferencia en Third Street y Main Street a las 7:30 a.m., 11:30 a.m. y 3:30 p.m., de lunes a viernes.

Para obtener información, llame a HART al (270) 831-1249